



## **Unsere Maßnahmen zum Schutz von Ihnen und uns allen:**

### **Eingangsbereich**

- **Desinfektionsspender werden am Eingang bereitgestellt**
- **Deutlich sichtbare Hinweise zu den Infektionsschutzregelungen sowie Hinweise durch das Hotel-Personal**
- **Gästen sowie Beschäftigten mit Symptomen einer Atemwegsinfektion muss der Zutritt leider verweigert werden**
- **In unserer Zwitscherstube sollten Reservierungen genutzt werden, um einen Rückstau von Gästen in Wartebereichen zu vermeiden**
- **Den Gästen wird ein Platz zugewiesen**

### **Im Hotel / Allgemeines**

- **Im gesamten Hotel wird sichergestellt, dass ein Mindestabstand von 1,5 m eingehalten wird (gilt insbesondere auch für die Abstände zwischen Service-Personal und Gästen beim Check-in etc.)**
  - **In Bereichen, in denen der erforderliche Mindestabstand von 1,5 Metern möglicherweise nicht eingehalten werden kann, besteht grundsätzlich eine Verpflichtung zum Tragen einer Mund-Nasen-Bedeckung, auch für Gäste**
- 
- In den Restaurants bzw. Frühstücksräumen werden die Tische so angeordnet, dass mindestens 1,5 m Abstand (gemessen ab Tischkante bzw. den zwischen zwei Tischen liegenden Sitzplätzen) vorliegt**
  - Beschäftigte, die direkten Kontakt mit Gästen haben, müssen eine Mund-Nase-Bedeckung tragen**
  - Alle Gast- und Geschäftsräume werden ausreichend belüftet**
  - Kontaktflächen werden regelmäßig gereinigt**
  - Allgemein zugängliche Sanitärräume werden mind. zweimal täglich gereinigt**
  - In Sanitärräumen werden Händedesinfektionsmittel, Flüssigseife und Einmalhandtücher zur Verfügung gestellt**

□ **Die Beschäftigten werden in die Schutzmaßnahmen und Verhaltensregeln (inkl. allg. Regeln wie „Niesetikette“, Einordnung von Erkältungssymptomen etc.) unterwiesen**

#### **In den Zimmern**

- **Nicht notwendige Textilien und Gegenstände werden aus den Räumlichkeiten entfernt**
- **Zeitschriftenauslagen oder die Auslage anderer, von verschiedenen Gästen genutzten Gegenständen (Kulis etc.) sind nur unter strengem Hygieneschutz zulässig. Sie sind regelmäßig – auf Zimmern mindestens nach jedem Gästewechsel – angemessen zu reinigen**
- **Die Zimmerreinigung sollte bei kürzeren Aufenthalten nur nach Abreisen erfolgen**

#### **Weitere Maßnahmen**

- **Digitalisierung von Informationen und Angeboten**
- **Regelmäßige Mitarbeiterinformationen zu den Themen Hygiene und Infektionsschutz**

**Die ausführlichen und vollständigen Maßnahmen in der aktuell gültigen Coronaschutzverordnung des Landes NRW finden Sie [hier](#).**